



Longueuil le 4 novembre 2005

Madame Thérèse Vanasse Adm. A.  
Vanasse & Associés Consultants Inc.  
5040 des Galets  
Saint Léonard, (Québec)  
H1R 1S9

**Objet: Mandat de consultation**

Monsieur, Madame,

Par la présente, nous confirmons que Madame Vanasse a effectué un mandat de consultation en conformité douanière chez Flextherm via la Banque de Développement du Canada.

L'approche de Madame Vanasse a été très dynamique et pragmatique. Elle a réussi à rendre accessible la compréhension du dossier et à démontrer l'importance de l'intégration des différents éléments dans les processus d'entreprise et ce à tous les intervenants de différents niveaux dans le dossier. Les recommandations effectuées étaient très appropriées et prenaient en considération les réalités d'affaires de l'entreprise.

Nous avons été très heureux de travailler sur ce mandat avec Madame Vanasse et la recommandons sur des projets de consultation qui ont trait à la gestion et à l'implantation de procédés d'entreprise.

Sonia Cavalieri D'Oro, MBA  
Directrice de l'administration