

FLEXTHERM

(Translation – Original, French version, next page)

Longueuil, November 4, 2005

Mrs. Thérèse Vanasse C. Adm..
Vanasse & Associés Consultants Inc.
5040 des Galets
Saint Leonard (Quebec)
H1R 1S9

Subject: Consulting mandate

Sir, Madam,

By the present, we confirm that Mrs. Vanasse conducted a consulting mandate in customs compliance at Flextherm through the Business Development Bank of Canada.

Mrs. Vanasse's approach was very dynamic and pragmatic. She managed to make it easier to understand the file and she was able to demonstrate to all of the people involved at the different levels in this particular matter the importance of integrating the various elements in the company's operational process. The recommendations that were made were most appropriate and took the company's business realities into consideration.

We were very happy to work with Mrs. Vanasse on this mandate and we recommend her for consulting projects that deal with the managing and implementing of company procedures.

Sonia Cavalieri D'Oro, MBA
Director of Administration



Longueuil le 4 novembre 2005

Madame Thérèse Vanasse Adm. A.
Vanasse & Associés Consultants Inc.
5040 des Galets
Saint Léonard, (Québec)
H1R 1S9

Objet: Mandat de consultation

Monsieur, Madame,

Par la présente, nous confirmons que Madame Vanasse a effectué un mandat de consultation en conformité douanière chez Flextherm via la Banque de Développement du Canada.

L'approche de Madame Vanasse a été très dynamique et pragmatique. Elle a réussi à rendre accessible la compréhension du dossier et à démontrer l'importance de l'intégration des différents éléments dans les processus d'entreprise et ce à tous les intervenants de différents niveaux dans le dossier. Les recommandations effectuées étaient très appropriées et prenaient en considération les réalités d'affaires de l'entreprise.

Nous avons été très heureux de travailler sur ce mandat avec Madame Vanasse et la recommandons sur des projets de consultation qui ont trait à la gestion et à l'implantation de procédés d'entreprise.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Sonia Cavaliere". The signature is fluid and cursive, with several loops and flourishes.

Sonia Cavaliere D'Oro, MBA
Directrice de l'administration