



Le 23 novembre 2011

Objet : Lettre de recommandation

---

Madame, Monsieur,

La présente est pour vous faire part que Yara Canada inc. a mandaté Vanasse et associés Consultants inc. durant l'automne 2009 et l'hiver 2010 pour effectuer une révision des procédures opérationnelles de son Centre de distribution de Contrecoeur.

Madame Vanasse a agi à titre d'experte externe dans ce dossier. Sa grande expérience et son dynamisme lui ont permis de comprendre rapidement nos façons de faire et de poser les bonnes questions afin de nous proposer des recommandations justes et efficaces.

Nous avons grandement apprécié travailler avec Madame Vanasse.

Veillez, Madame, Monsieur, accepter nos salutations distinguées.

A handwritten signature in blue ink that reads "Christian Yelle".

Christian Yelle  
Directeur des opérations  
Terminal Contrecoeur  
Yara Canada inc.

---

**Yara Canada Inc.**

1130 Sherbrooke Street West, Suite 1050  
Montréal, Québec H3A 2M8  
Tel: (514) 849-9222 Fax: (514) 849-3362